

**Taşıma güvenliği önceliğimizdir!**

- ✓ Araçlarımıza ve sürücülerimize özen gösterelim.
- ✓ Seferlerimizde bölge ve iklim koşullarına dikkat edelim.
- ✓ Kiş lastiği zorunluluğu 1 Aralık Perşembe günü başlıyor.



**BUSSTORE**  
Mercedes-Benz'den 2. El Otobüsler ve Hizmetler

2012 model Travego 15 almak hiç bu kadar avantajlı olmamıştı.



Mercedes-Benz  
İletişim Hattı  
4446244

www.BusStore.com.tr

facebook.com/tasimadunyasi twitter.com/tasimadunyasi

# Taşıma Dünyası

editor@tasimadunyasi.com

GÜNEŞLİ PP2 İSTANBUL

Hızlı, Güvenli, Çevreci ve Sürdürülebilir Taşımacılık

Yıl: 6 • Sayı: 256 • 28 Kasım - 4 Aralık 2016 • Fiyatı: 25 Kr www.tasimadunyasi.com

# TOBB Sektör Meclisi, sektör sorunlarını en üst düzeyde dile getirdi. YOLCU TAŞIMACILARINI TBMM'DE

Milletvekili seçiminden önce üyesi olduğu TOBB Karayolu Yolcu Taşımacılığı Sektör Meclisinin sorunlarını yakından takip eden Erzurum Milletvekili ve gazetemiz yazarı Prof. Dr. Mustafa İlcı'nın daveti ve öncülüğünde, TBMM Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm Komisyonu ile TOBB Karayolu Yolcu Taşımacılığı Sektör Meclisi, 23 Kasım günü TBMM yerleşkinde bir araya geldi.

## ETKİN KATILIM

Toplantıya Bayındırlık, İmar, Ulaştırma ve Turizm Komisyonu Başkanı, eski UDH Bakanı Müsteşarı Habip Soluk, Komisyon Üyesi Prof. Dr. Mustafa İlcı, ilgili milletvekilleri, Ulaştırma Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı yetkilileri, Sektör Meclisi Başkanı Mustafa Yıldırım, TOFED Başkanı Birol Özcan, Genel Sekreter Mevlüt İlgin, İPRU Başkanı Fatih Tamay, İSTAB Başkanı Ahmet Karakış, İTO YK Üyesi Hakan Orduhan, Meclis Üyesi Levent Birant, TÖHOB Başkanı İsmail Yüksel, Genel Sekreter Onur Orhon ile sektör meclisi üyeleri katıldı.

Prof. Dr. Mustafa İlcı'nın açılış konuşmasını yaptığı toplantıda Sektör Meclisi Başkanı Mustafa Yıldırım tarafından Karayolu Yolcu Taşımacılığı Sektör Raporu sunuldu.

## RAPOR KAPSAMI...

- Ulusal ulaşım kimliği ve ulaştırma ana planı ihtiyacı
- Yolcu taşımacılığı konseyi kuruluş talebi
- TOBB Sektörel Ekonomi Şurası konuları:

- Altyapı, işletme ve mevzuat yetersizlikleri
- Taşımacıların kurumsallaşamaması ve hizmet ihracı gerçekleştirilememesi
- Özel halk otobüsü tanımının bulunmaması
- UKOME kararlarının ulusal mevzuat ile çelişmesi ve mağduriyete yol açması
- Şehirlerarası yolcu taşımacılığının otobüs ve köprü kullanım zorlukları

## ÇALIŞTAY YAPILACAK

TOFED Başkanı Birol Özcan'ın da İstanbul Otagarı ve sektörün durumuna ilişkin sunum yaptığı toplantı sonucunda, 2017 yılının ilk yarısında farklı yolcu taşıma türlerinin temsilcilerinin katılacağı bir çalıştay yapılması kararlaştırıldı.

6'da

## Brisa çevre korumasına 869 bin dolar yatırım yaptı

Brisa Genel Müdürü Yiğit Gürçay, "Sürdürülebilirliği işinin temel yapı taşı olarak gören bir şirket olarak bundan tam otuz sene önce Yeşil Baca Ödülü'ne ve Çevre Ödülü'ne layık görülmüştük. Yıllar içinde gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler ve geliştirmelerle bugün birçok alanda öncülük ediyor ve liderliğimizi sürdürüyoruz."



8'de



## TEMSA 110 Avenue'dan 50'sini İZULAŞ'a teslim etti



İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin Temsa'dan satın aldığı 110 Avenue otobüsünün ilk 50'sini hizmete aldı. 60 araç ise yıl sonuna kadar teslim edilecek. 110 Avenue teslimatının tamamlanmasından ardından İzmir kentiçi ulaşımında hizmet veren Avenue sayısı 410'a ulaşmış olacak.

9'da

## Metro Turizm kaptanlarını eğitti



10'da



Avrupalı sektör profesyonellerinden Otokar Sultan'a tam not

'Altın Eldiven' ödülünde Otokar'a 2 ödül birden

7'de

## Michelin "İyi Dersler Şoför Amca" 10 ilde 13 bin servis şoförüne ulaşacak



Michelin Türkiye Genel Müdürü Manuel Montana, Marka olarak en büyük sorumluluk alanlarının yol ve yolcu güvenliği sağlamak olduğunu söylüyor.

10'da



Arif Emecen

İETT otobüs alımlarına 1 milyar 110 milyon TL bütçe ayırdı

5'te

## Lojistik Dünyası

200 adetlik Mercedes-Benz çekici alımını tamamladı

## ABC Lojistik 80 Mercedes Çekici aldı

Mercedes-Benz Tük ve ABC Lojistik, 80 adet Mercedes-Benz çekici alımını tamamladı. Alınan araçlar, şirketin İstanbul'daki merkezine teslim edildi. ABC Lojistik, bu alımıyla Türkiye'deki Mercedes-Benz çekici parkasını 200'e çıkardı.

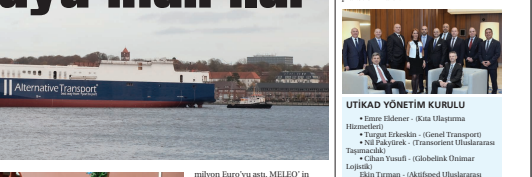
Lojistik 11'de

## UTIKAD Yeni Başkanı Emre Eldener

UTIKAD Yürütme Kurulu Başkanı Emre Eldener, şirketin geleceğine ilişkin görüşlerini açıkladı. Eldener, şirketin uluslararası pazarlara açılmaya başladığını ve bu alanda önemli başarılar elde edildiğini belirtti.

Eki Bakanlar ve Üstler de İstanbul'da... (The text is partially obscured and difficult to read in detail.)

## Alternatif'in yeni RO-RO'su Melek suya indirildi



Alternatif'in yeni RO-RO'su Melek suya indirildi. Yeni gemi, şirketin filosuna katılmaya hazır durumda.

UTIKAD YÖNETİM KURULU... (The text is partially obscured and difficult to read in detail.)

OMSAN, 7. Kez Yılın En İyi... (The text is partially obscured and difficult to read in detail.)

<p><b>Dr. Zeki Dönmez</b> Trafik sigortasında son gelişmeler...</p> <p>7'de</p>	<p><b>Prof. Dr. Mustafa İlcı</b> 3. Boğaz Köprüsü ve Kentiçi Raylı Sistemler -2-</p> <p>2'de</p>	<p><b>Mustafa Yıldırım</b> TBMM tarihinde bir ilk</p> <p>6'da</p>	<p><b>Akif Nuray</b> Her şey vatan için</p> <p>4'te</p>	<p><b>Salim Altunhan</b> Galip Öztürk harekete geçer mi?</p> <p>2'de</p>	<p><b>Mevlüt İlgin</b> İl kez bir TBMM komisyonu sektörlerle buluştu</p> <p>4'te</p>	<p><b>Cumhuriyet Aral</b> Resmin bütünü</p> <p>8'de</p>	<p><b>Ekrem Özcan</b> Elektrik Araç Teknolojisi</p> <p>8'de</p>
---	--	---	---	--	--	---	---



# SİZDEN ALDIĞI GÜÇLE MEMLEKETİN HER YERİNDE!

Yerli ve milli marka olarak süratle devam ediyoruz.



Gerçek müşteri şikayetlerini baz alarak değerlendiren **A.L.F.A. Awards**'ta ödülün sahibi belli oldu! Müşterilerimize sunduğumuz kaliteli hizmet ile tam 25 farklı sektörden markanın yarıştığı **Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Markalar** değerlendirmesinde Sürat Kargo olarak **birinci olduk!**

**Tebrikler. Bu başarı hepimizin!**

0 850 202 0 202  
www.suratkargo.com.tr

f /suratkargo t /suratkargotr i /suratkargotr

  
Süratle, özenle...



## İBB Meclisi onayladı

İETT otobüs alımlarına  
1 milyar 110 milyon TL  
bütçe ayırdı

Otobüs yaş ortalamasını her geçen yıl daha da aşağıya çektiklerini belirten İETT Genel Müdürü Arif Emecen, 2017'de tüm otobüs alımlarına ayırdıkları bütçenin 1 milyar 110 milyon 996 bin lira olduğunu, toplamda da 725 adet otobüs alımı planladıklarını kaydetti: "Yaş ortalaması 4,5 olan 2714 otobüsü ve 760 hattıyla İETT İstanbul'un her köşesinde hizmet veriyor. Ayrıca özel işletmeler dahil edildiğinde 5804 otobüsün yürütüm ve denetimlerini yapıyoruz" dedi.

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisi, İETT Genel Müdürü Arif Emecen'in sunduğu 2,9 milyarlık 2017 İETT bütçesini onayladı. İBB Meclisi'ndeki oylamadan önce sunum yapan İETT Genel Müdürü Arif Emecen, "İETT'nin misyonu toplu ulaşım hizmetlerini, açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak şekilde düzenlemek ve denetlemek, sektörde dengeleyici rol oynamak, aynı zamanda ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmektir. Vizyonumuz ise şehir hayatını kolaylaştıran, çevreye duyarlı, alternatif enerji kaynaklarını yönetebilen lider kuruluş olmak" dedi.

## Metrobüs Silivri'ye uzanıyor

Metrobüsün İstanbul trafiğinde önemli bir rahatlama yarattığını ve 545 araçla hizmet verdiğini ifade eden Emecen, "Yolculuklardaki konforu artırmak ilk hedefimiz. 52 km 45 istasyonumuzla birlikte iyileştirme projelerimize hız kesmeden devam ediyoruz. Beylikdüzü-Silivri ve diğer yeni metrobüs güzergahları ile İstanbul halkı hızlı ve konforlu ulaşım hizmetlerinden birine daha kavuşacaktır" diye konuştu.

## Akıllı duraklar

Akıllı durak projelerinin ilkini Yıldız Teknik Üniversitesi durağında hayata geçirdiklerini ve bu projenin de vatandaşlar tarafından çok beğenildiğini ifade eden Emecen, "Geçtiğimiz yıl 12 bin 16 olan durak sayımızı 7 bin 750'si açık, 4 bin 639'u kapalı olmak üzere 12 bin 389'a çıkardık. Akıllı durak projemizi tüm ilçelerimizde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. Konsept duraklar güneş enerjisi ile çalışıyor, wifi hizmeti veriyor, elektrikli engelli araçlarına ve telefonlara şarj olanağı sağlıyor. Biletmatik olanağı sunuyor, anlık bilgilendirmeler yapıyor. Bu durakların sayısı da önümüzdeki dönemde arttırılacak. Duraklarımıza erişim mesafemiz ortalama 500 metre... Bu mesafede duraklara erişim sağlayabilen nüfus oranı ise yüzde 98" dedi.

## Akyolbil ve MOBIETT

İETT'nin günümüz teknolojisini yakından takip edip en yeni uygulamalarla İstanbulluların hayatlarını kolaylaştırdıklarını anlatan Emecen, "Akyolbil adını verdiğimiz proje kapsamında durak yoğunluklarını izleme, gerekli hat, durak ayarlamalarını yapabileme imkanına kavuştuk" dedi. Olağanüstü durumlarda ani müdahale gerçekleştirebildiklerini dile getiren Emecen, sistemin Filo Yönetim Merkezinden yönetildiğini ve anlık takip sisteminin bir getirisi olan MOBIETT'in 3,6 milyon kişi tarafından kullanıldığını açıkladı: "Bu uygulamayla günde 2 milyona yakın sorgu yapılıyor. Yılda 10 milyon yabancı turist ziyaret ettiği İstanbul'da uygulamayı turistlerin de rahatlıkla kullanabilmesi için İngilizce ve Arapça başta olmak üzere 12 yabancı dil desteği sağlandı. MOBIETT'in yeni versiyonunda özellikle görme engelli yolcuların talepleri doğrultusunda bir alarm sistemi geliştirildi. Özellikle, istenilen durağa ve hatta ait otobüs gelmeden belirtilen zaman kadar önce alarm çalmasını sağlıyor."

## Uçaklardaki karakutu otobüslerde

Emecen, İETT'nin uçaklarda kullanılan karakutu sistemini de kullanmaya başladığını ve bu şekilde de otobüsleri en etkili şekilde takip ettiklerini söyledi: "Karakutu projesinin amacı otobüslerin etkin olarak takip ve denetimlerinin sağlanmasıdır. Bu proje ile otobüslerimizin yakıt tüketimi, kat edilen mesafe, periyodik bakım, arıza yönetimi gibi 48 ham veri alınacaktır. Uygulama sonrası; yakıt tasarrufu, kaza sayısında azalma, emisyon değerinde azalma gibi iyileştirmeler hedefleniyor. Uygulamaya 520 otobüsle başlanmış olup, tüm filo yayılacak. Birinci fazda 680 şoförün kusurlu davranış tespiti edilmiş olup; yüzde 7,3 yakıt tasarrufu, yüzde 21,4 kaza sayısında düşme, yüzde 4 emisyon değerinde azalma sağlandı. Karakutu ile şoförlerimizin performansları verilerle



Arif Emecen

ölçülecek hangi şoförümüzün hangi eğitime ihtiyacı olduğu anlaşılacak kişiye özel eğitimler planlanacak. Takdir edersiniz ki bu proje toplu ulaşım ile ilgili önemli bir eşik." ■

## iBeacon uygulaması

Yolcuları bilgilendirmek adına da iBeacon adında bir uygulamayı hayata geçireceklerini ifade eden Emecen, uygulama ilgili şu detayları verdi: "Otobüse binen yolcularımıza araç içerisinde ihtiyaçları olan bildirimleri göndereceğiz. Görme engelli yolcularımıza, durak geçiş anonslarının ve incekleri durağa gelmesine yakın akıllı telefonları üzerinden sesli mesajlar verilmesi sağlayacağız."

Duraklara yerleştirilecek iBeacon sayesinde görme engelli bir yolcunun, kimseden yardım almadan durağa girmesini sağlayabilecek navigasyon yazılımı geliştirmeyi planlıyoruz. Görme engelli yolculara gelen otobüsün hangi hatta ait olduğu bilgisinin mobil telefonları üzerinden bildirilmesini sağlayacağız. Hat ve sefer değişikliği bilgisinin anlık olarak durakta bekleyen yolcuya gönderilmesini sağlayacağız."

## Elektrikli otobüsler tarihi yarımada

2017 yılında alınacak elektrikli otobüslerin de tarihi yarımada kullanılacağını vurgulayan Emecen, "Hali hazırda verilen hizmetin, çalışma sonrasında 0 elektrikli toplam 200 otobüsle verilmesi planlanmaktadır. Edirnekapı'nın aktarma merkezi olarak planlandığı projede yeni otobüsler tüm akıllı araç donanımlarına sahip olacaktır" diye konuştu.

TEMSA, yeniliklerle  
Transist Fuarı'nda

1-3 Aralık 2016 tarihleri arasında düzenlenecek olan Transist Fuarı'nda TEMSA, kentiçi ulaşımaya yönelik Avenue IBUS, MD9 Electricity, Opalin City, MD9 LE araçlarını ziyaretçilerle buluşturacak.

Otobüs pazarının lider markası TEMSA, Transist Fuarı'nda kentiçi ulaşımaya yönelik üretimini gerçekleştirdiği 4 ürününü tanıttı. 1-3 Aralık 2016 tarihleri arasında İstanbul Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilecek Transist Fuarı'nda TEMSA, Avenue IBUS, MD9 Electricity, Opalin City, MD9 LE araçlarını sergileyecek.

## TEMSA, akıllı şehirlere destek veriyor

TEMSA, fuarda sergilediği araçlarla akıllı ulaşım uygulamalarını bir üst seviyeye taşıyacak olan yenilikleri de katılımcılarla paylaşacak. Temsa Genel Müdürü Dinçer Çelik, akıllı şehirlere destek olmanın öncelikleri arasında yer aldığını belirterek, "Bu amaç doğrultusunda hedefimizdeki belediyelerin yönetimleri ile Transist Fuarı'nda bir araya geleceğiz. Akıllı otobüs döneminin başlatılmasını ve bunu sürekli yeniliklerle daha da üst düzeye taşıyan bir marka olarak, otobüslerde teknolojik gelişimin ulaşım sistemine ve kullanıcılarına sağladığı avantajları ve imkanları anlatmak istiyoruz. Ayrıca akıllı ulaşım sisteminin standartlarının da belirlenmesi ve sektörün bu standartlara doğru yönlendirilmesi de büyük önem taşıyor. Tüm müşterilerimizi ve belediyelerin ulaşım alanındaki profesyonellerini üç gün sürecek fuarda standımıza davet

ediyoruz" dedi.

## 1 Aralık'ta basın toplantısı

Temsa Genel Müdürü Dinçer Çelik ve İnovasyon ve Ürün Müdürü Mert Umut Özkaynak kentiçi ulaşımaya yönelik yenilikleri de ziyaretçilerle ve basın mensupları ile 1 Aralık Çarşamba günü saat 14.00'da Temsa stand alanında gerçekleştirilecek toplantı ile paylaşacak. ■

ZF Services Türk  
Transist 2016'da

Transist Fuarı'nda şehir içi otobüsler için sunulan ürünlere ek olarak bu yıl ilk kez ZF'nin Marin ve Raylı Sistemler için sunduğu ürünler ile Telematik çözümler sunan OpenMatics ürünlerini de bir arada tanıttı. ZF bu organizasyonda elektrikli otobüsler için Elektroportal Aks ve Elektrikli Merkezi Motor çözümlerini katılımcılara sunacak.

ZF Services Türk, Transist 2016'da daha geniş stand alanı ve en yeni teknolojileri ile ziyaretçilerle buluşmaya hazırlanıyor. B09 numaralı stand'ta geçmiş yıllardakinden farklı olarak şehir içi otobüsler için geliştirilen teknolojilerle birlikte Raylı Sistemler ve Marin uygulamaları ve Telematik Çözümler tanıtılacak.

ZF'nin şehir içi otobüsler için geliştirdiği AVE-130 alçak tabanlı elektrikli portal aks ve elektrik motorlu merkezi tahrik sistemi, Moskova metrosunda kullanılan E-Rail SH-15 F metro şanzımanı ve Openmatics telematik çözümleri stand'ta sergilenecek ürünler arasında yer alıyor. ■



# Şehir içi ulaşımın kare ası



Opalin CITY



MD9 LE



MD9 ElectriCITY



Avenue IBUS

**İSTANBUL ULAŞIM KONGRESİ ve FUARI**  
1-3 ARALIK 2016  
İstanbul Kongre Merkezi - Temsa Stand No: A-16





## Avrupalı sektör profesyonellerinden Otokar Sultan'a tam not

Otokar, Avrupa'nın en büyük otobüs ve yan sanayii fuarlarından olan Eurobus Expo'da uluslararası otoritelerin beğenisini kazandı.

Ulaştırma sektöründeki trendlerin, yeni teknolojilerin ve sektör geleceğinin 3 gün boyunca masaya yatırıldığı organizasyonda Otokar'a İrlanda bayisi Brian Noone ve İngiltere bayisi Minis to Midis eşlik etti. Geçtiğimiz aylarda 20 binincisi üretilerek Fransa'ya ihraç edilen Sultan'ın sağdan direksiyonlu nun sergilendi. Sultan'ın gözde araçlar arasında yer aldığını belirten Otokar Avrupa Uluslararası Satış ve Pazarlama Müdürü Berkan Sağlam, fuarın çok verimli geçtiğini belirtti: "Modern tasarım, güçlü teknik özelliklere sahip araçlarımız, satış ve servis ağımları ile yolumuza emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. Sultan, İngiltere ve İrlanda'da da, her türlü yol koşulunda üstün çekiş performansı, sağlam gövdesi, dayanıklı altyapısı, ekonomik ve güçlü motorunun yanı sıra düşük işletme giderleriyle de büyük beğeni topluyor. Otokar olarak Sultan'ın yanı sıra Doruk ve Kent otobüslerimizi de sağdan direksiyonlu olarak sunmaktayız." ■



## 'Altın Eldiven' ödülünde Otokar'a 2 ödül birden

Otokar, iş sağlığı ve güvenliği alanında hayata geçirdiği uygulamalarla elde ettiği başarıları yenilerini ekledi. Otokar, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) tarafından bu yıl 2'nci kez düzenlenen "Altın Eldiven ve Altın Öneri İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)" yarışmasında iki ödül birden kazandı.

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği

Yönetimi kapsamında üretim çalışmalarını en üst düzey güvenlik önlemleriyle sürdürerek kaliteli bir işyeri anlayışı sunan Otokar, bu yıl 135 başvurunun gerçekleştiği yarışmada tanker üretiminde riskli durumları ortadan kaldıran "Tanker Döndürme" projesi ile "Altın Eldiven", üretim esnasında çalışanlarda el, kol bilek ve bel incinmelerini sona erdiren "Treyler Kapı Döndürme" projesiyle de "Altın Öneri" ödülleri sahibi oldu.



Hayata geçirdiği yatırımlarla iş güvenliği konusunda örnek teşkil eden çalışmalara imza atan Otokar'ın düzenlenen törende ödülleri Otokar İnsan Kaynakları Direktörü Berent Ergin, MESS Yönetim Kurulu Başkan Vekili Öğüz Nuri Özgen ve MESS Yönetim Kurulu Üyesi Erol Bakan'dan teslim aldı. ■



**Dr. Zeki  
Dönmez**

zeki.donmez@tasimadunyasi.com

## Trafik sigortasında son gelişmeler...

Geçen hafta, gazete ve televizyonlarda trafik sigortasına ilişkin haberler yer aldı. Buna göre, Danıştay'ın verdiği yürütmeyi durdurma kararları sonrasında sigortalılar bazı haklar kazanırken sigortacılar da esasa kayıplara uğruyordu. Ben de bu yazımda bunu özetlemeye çalışacağım.

### Hukuki durum...

Karayolları Trafik Kanununun 85-90 maddeleri araçlarla ilgili hukuki sorumlulukları belirtiyor. Burada, önce araç işleteninin sonra da bu aracı firmasında çalıştırmanın sorumlulukları bulunuyor. İşleten olarak da esas olan araç sahibi. Bunun ötesinde kiracı, ariyet, rehin yoluyla aracın kullanımı da kapsanıyor.

91-101 arası maddelerde de trafik sigortası zorunluluğu ve bunun detayları var. Devamında da özel durumlar ve diğer detaylar yer alıyor. Trafik sigortası işlemleri bunların yanı sıra bu sigortanın tebliğle belirlenen genel şartlarına göre yürütülüyor.

Bu arada belirteyim ki, tüm işlemlerde taraf olduğumuz Motorlu Taşıtlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına İlişkin Avrupa Sözleşmesi de geçerli.

### Trafik sigortası

Bilindiği gibi, bu sigorta esas olarak sigortayı yaptıranın, yani sigortalının üçüncü kişilere verdiği zararları tazmin ediyor, tabii, belirli bir prim karşılığında. Önceki dönemlerde devletçe belirlenen primler, şimdi serbest piyasaya bırakıldı. Tabii, bu primlerin yüksekliğinden şikayet başlayınca çözüm çabaları ortaya çıktı.

### Prim azaltma

Primlerin azaltılmasının esas yolu sigortacıların yapacağı ödemeleri azaltmak. Bunun ilk akla geleni, ödeme konusu olabilecek kaza sayısını azaltmak. İkinci olarak, bu kazalardan sigortalının ödeme yapacağı halleri azaltmak akla gelebilir. Üçüncüsü, kazada yapılan ödemenin miktarını kısıtlamak olabilir. Dördüncü olarak da mağdurlara yapılan ödemelerin bir kısmını sigortalıdan geri almak olabilir.

Bir de çok kaza yaptığı için çok prim ödeyen ve bu nedenle sesi çok çıkan veya örgütleri aracılığıyla sesini duyuranların primini başkalarına ödeterek işleri düzeltmiş olarak görünmek akla gelebilir.

Bu arada sigorta şirketlerinin birbirleriyle rekabet ettiği ve fafiş kâr sağlayamadığı kabul edilmiştir. Hep birlikte gerekçesiz yüksek prim almaları mümkün görülmemiştir.

### Kanuni kılıf

Sigortacıların yükünü azaltmak için bu sigortanın genel şartlarında değişikliğe gidildi. Kısacası, sigortalıların bazı hakları budandı. Ancak kanuna dayanmayan bu değişikliklerin mahkemeleri bağlamasını sağlamak gerekti. Trafik Kanununun henüz trafik sigortası zorunluluğunun konu edilmediği (bu zorunluluk Madde 91'de) 90'ıncı maddede trafik sigortası genel şartlarının ödemelerde esas alınacağı yazıldı. Artık genel şartlarda ne varsa, hepsi kanuni(!) olacaktır. Değiştireniz, istediğinizi yazsanız da kanunilik bozulmayacaktır. Acaba, bu hukuk muydu?

### TOBB'un davası...

Türkiye Odalar ve Borsalar

Birliği sigortanın genel şartlarında yer alan bazı düzenlemelerin hukuksuz olduğunu iddia ederek Danıştay'a dava açtı. Bunların hangi hususlar olduğunu belirtmeye, bu yazı için ayrılan bölüm yetmez. İlgilenenler bunlara ulaşabilirler. Davalılar Başbakanlık ile bunun kapsamındaki Hazine Müsteşarlığıydı. TOBB, genel şartlardaki bazı düzenlemelerin iptalini, bu karar verilinceye kadar da yürütmelerinin durdurulmasını istiyordu. Davalı taraflar, yürütmeyi durdurma istemlerinin reddini talep ettiler. Danıştay Tetkik Hakimi de aynı yönde görüş bildirmiş.

### ...ve Karar!

Danıştay 15. Dairesi iki konuda yürütmeyi durdurma taleplerini kabul etti.

1. Hasar onarımlarında sigortalı veya mağdurun onayı haricinde hiçbir şekilde çıkma ve sökme parça kullanılmaması... Aksi yönde yapılmış bir anlaşma bulunmadığı sürece sigortalının orijinal parça bedellerine göre zararları tazmin etmesi... Buna da bağlı olarak araçlardaki küçük onarımların da araçlarda yapacağı değer kaybının ödenmesi ile kiralık araçlar ve taksi/dolmuşlarda eksperin belirleyeceği değer kaybı tutarının yüzde elliden fazlasının da alınabilmesi gibi haklar doğuyor.

2. Kazada kasıt, ağır kusur, ehliyetsiz veya geçersiz/el konulmuş ehliyetle taşıt kullanımı gibi durumların ötesinde trafik kurallarının ihlali nedeniyle oluşan kazalarda kusurluya rücu edilememesi...

Danıştay, belirtilen iki konuda yürütmeyi durdurma kararı verirken çok sayıda diğer konularda yürütmeyi durdurma taleplerini reddetti. Ancak bu bir sonuç değil. Yürütmesi durdurulan konular dahi düşük ihtimalli de olsa sonuçta iptal edilmeyebilir. Bunun ötesinde, esas olarak durdurma talepleri kabul edilmeyen konularda da iptaller gelebilir.

### Bazı dersler...

Daha önce de belirttiğim gibi genel şartlardaki çözüm ona prim azaltma amacıyla sigortacıların yükümlülüklerini azaltma amaçlı düzenlemeler hukuki miydi? Hukukiliğinden şüphe edilmeseydi, kanuni dayanak sağlamaya girişilmezdi. Peki, genel şartlara uyulacağını kanun maddesine yazmak bunları hukukileştirdi mi? Hayır. Kanunlarda bazı hususların yönetmelik, tebliğ vs. ile düzenlenmesine cevaz verilmesi zorunludur. Ancak bunlar öze yönelik olmayan detaylar olmalıdır. Hakları belirten esaslar kanunda yer almalıdır. Her türlü değişikliği kapı açan cevaz vermeler kesinlikle yanlıştır. Bunları Karayolu Taşıma Yönetmeliğinde de kısmen görüyoruz.

Kanunlar Anayasaya, tebliğ ve yönetmelikler hem ilgili kanuna hem de diğer kanunlara ve Anayasaya uygun olmak zorundadır. Bir de işin Avrupa boyutu var. Bu alanda bir sözleşme imzalamışsanız; amasız, fakatsız uyacaksınız. Uyanmazı engelleyen şartlar varsa bu sözleşmeyi imzalamayacaksınız, yani taraf olmayacaksınız. Taraf olduk, ama... olmaz. Aksi halde taraf olmaktan vazgeçmeniz gerekir. ■

# SEN İŞİNE BAK HERKES SANA BAKSIN!



Siz de işiniz için doğru karar vermek istiyorsanız, bir Otokar Yetkili Satıcısı'na gelin, sizi Sultan'la tanıştıralım.

682 Nm'ye varan Euro 6 motoruyla güçlü, 35 kişiye ulaşan koltuk yerleşim alternatifleriyle konforlu, dayanıklı gövde ve şasi yapısıyla sağlam, AEBS ve LDWS sistemleriyle güvenli, düşük yakıt tüketimi ve işletme giderleriyle ekonomik, bol yedek parça ve yaygın servis ağıyla güvenilir  
**Sultan'ı mutlaka görün.**

☎ 444 6857 (444 OTKR) 🌐 www.otokar.com.tr 📱 /OtokarTicariAraclar 📺 /OtokarAS 📺 /OtokarTr



**Otokar**  
Doğru karar





İzmir ulaşımında Avenue konforu yeni teslimatlarla büyüyor

# TEMSA 110 Avenue'dan 50'sini İZULAŞ'a teslim etti

**İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin Temsa'dan satın aldığı 110 Avenue otobüsün ilk 50'sini hizmete aldı. 60 araç ise yıl sonuna kadar teslim edilecek. 110 Avenue teslimatının tamamlanmasının ardından İzmir kentiçi ulaşımında hizmet veren Avenue sayısı 410'a ulaşmış olacak.**

Türkiye otobüs pazarının lideri TEMSA, şehirlerarasından sonra kenti ulaşımına yönelik dev teslimatlara imza atmaya devam ediyor. İzmir ulaşımına 110 adet Temsa Avenue daha katılıyor. Araçların ilk 50 adedi 24 Kasım Perşembe günü düzenlenen törenle, diğer 60 adet ise 15 Aralık'a kadar teslim edilecek.

Bornova Aşık Veysel Rekreasyon Alanı'nda düzenlenen teslimat törenine Büyükşehir Belediyesi Başkanı Aziz Kocaoğlu, Bornova Belediye Başkanı Olgun Atilla, İZULAŞ Yönetim Kurulu Başkanı Z. Gül Şener Genel Müdür Arda Şekercioğlu, Temsa Genel Müdürü Dinçer Çelik, Kamu Satış Müdürü Ayşegül Gökçe, Kamu Satış Yöneticisi

Mahir Akkuş, Satış Sonrası Hizmetler Müdürü Süleyman Yurt, İzmir Bölge Satış Yöneticisi İrfan Özsevdim, Kurumsal İletişim Müdürü Ebru Ersan ve Satış Sonrası Hizmetler Yöneticisi Melik Üçgül katıldı.

## İzmir ulaşımında 410 Avenue

Temsa Genel Müdürü Dinçer Çelik, ESHOT'a gerçekleştirdikleri 300 Avenue teslimatının ardından İZULAŞ filosuna 110 Avenue aracı katılmasından dolayı büyük bir mutluluk yaşadıklarını belirterek, "Öncelikle güzel kentimiz İzmir'de bulunmaktan, İzmir'e sunulan bir hizmetin parçası olmaktan duyduğum mutluluğu ifade etmek isterim. İzmir kentiçi ulaşımında Avenue konforu ve ayrıcalığını yaşatmak bize gurur veriyor. Kentiçi ulaşımında güvenlik ve konfor büyük önem taşıyor. Engelli donanımına sahip araçların kullanılması bir zorunluluk. İzmir Büyükşehir Belediyesi de güvenliği üst düzeye taşıyan, engelli vatandaşlarında ulaşım talebine katkı sağlayan araçları hizmete sunabilmek adına çok önemli yatırımlar gerçekleştirdi. Bu yatırım sürecinde bizimde engelli donanımına sahip, üst

düzye güvenlik ve teknolojiyi içinde barındıran Avenue araçlarımız 2013 yılında ilk kez İzmir ulaşımında yerini aldı. Halen 300 adet Avenue aracımız ESHOT bünyesinde hizmet veriyor. Bugün teslimatını gerçekleştirdiğimiz 110 adet Avenue ile İzmir ulaşımında hizmet veren Avenue sayısı 410 adede ulaşmış oluyor. Bugün 1600 dolayında Avenue aracımız Türkiye'nin birçok kentinde ulaşım alanında hizmet veriyor. Kentiçi ulaşımında akıllı sistemlerle birlikte ulaşım konforu artmaya devam edecek. Temsa, üretimini gerçekleştirdiği otobüslerin tamamında hayata geçireceği akıllı sistemlerle hizmet kalitesini daha da üst düzeye taşımaya devam edecek. Temsa 7 metreden 18 metreye ulaşan ürün çeşitliliği ile de sadece ülkemizin değil, tüm dünya pazarlarında öne çıkan bir marka. Temsa hem midibüs, hem şehirlerarası hem de kentiçi ulaşımına araç üreten tek şirket. Bugün 66 ülke yollarında Temsa araçları dolaşiyor. Bu ülkeler arasında ABD, Almanya, İtalya, Fransa, İngiltere de yer alıyor. 7 Aralık'ta Aselsan ile birlikte üretimini gerçekleştirdiğimiz yüzde yüz yerli elektrikli otobüsümüze tanıtacağız. Birçok belediye elektrikli otobüs alımına yönelik çalışmalar yapıyor. İzmir Büyükşehir Belediyesi de bu belediyeler arasında yerini alıyor. Önümüzdeki süreçte elektrikli otobüslerimizin de İzmir yollarında hizmet vermesini hedefliyoruz" dedi.

## Avenue otobüslerimiz İZULAŞ'a hayırlı olsun

Yeni Avenue araçların İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne İZULAŞ'a hayırlı olmasını dilediklerini belirten Dinçer Çelik, "Sayın Başkan Aziz Kocaoğlu'nun İzmir'e yaptığı hizmetleri ve İzmir'in geldiği noktayı görmek sadece kentiçi ulaşımına araç sağlayan bir şirketin genel müdürü olarak değil, İzmir'i çok seven bir vatandaş olarak çok mutlu ediyor. 300 adetlik Avenue aracımızın ESHOT filosuna katılması ile başlayan işbirliğimiz bugün İZULAŞ'a 110 adet Avenue ile taçlanıyor. Ben Sayın Başkan Aziz Kocaoğlu ve ekibine bizlere verdikleri destek için teşekkür ediyorum. Yeni araçlarımızın hem İzmir Büyükşehir Belediyesi'ne hem de İzmir halkına hayırlı, uğurlu olmasını diliyorum" diye konuştu.

## 13 yılda 750 milyon TL'lik otobüs yatırımı

Büyükşehir Belediye Başkanı Aziz Kocaoğlu, 13 yılda yaklaşık 750 milyon liralık otobüs alımı yaptıklarını hatırlattı: "Konforlu ve güvenli ulaşımı



sağlamaya çalışıyoruz. Karbon salınımı minimumu indiren araçlarla çalışıyoruz. Halen 364'ü İZULAŞ'ta, 1505'i ESHOT'ta olmak üzere toplam 1869 otobüsle hizmet veriyoruz. 2004-2016 dönemi içinde İZULAŞ şirketi 320 adet otobüs satın aldı. ESHOT Genel Müdürlüğü ise 2004-2016 yılları arasında 1305 araç aldı. Bu otobüsler için 751,7 milyon lira ödedik." Başkan Kocaoğlu, Yeni alınan Avenue araçların Temsa'ya, İZULAŞ şirketine, İzmir'e ve İzmirli'lere hayırlı, uğurlu olmasını diledi.

## Raylı sistem ağı da büyüyor

Kentiçi ulaşımında raylı sistemin gerekliliğini vurgulayan Başkan Kocaoğlu, 11 km olarak devrıldıkları raylı sistem hattını 130 km'ye ulaştırdıklarını belirtti: "Selçuk hattını, Karşıyaka ve Konak tramvaylarını 2017 sonbaharında hizmete almış olacağız. Narlıdere metromuzun onayını Kalkınma Bakanlığı'ndan bekliyoruz. Üçyol'dan Buca Tınaztepe ve Çamlıkuleye ulaşacak 13 km derin tünel metre hattının temelini 2017 yılında atacağız. 53 km'lik Aliğa-Bergama hattının ihalesine de gelecek yıl başlayabilirsek, 2019 Mart seçimlerine yaklaşık 60 km'i inşaat halinde, toplam 250 km'lik raylı sistemle, onurla ve gururla gireceğiz."

## 20 elektrikli otobüs

Hem konforlu ulaşım sağlamaya hem de karbon salınımını azaltmaya çalıştıklarını ifade eden Başkan Kocaoğlu, aldıkları 20 tane elektrikli otobüsü de deneyeceklerini vurgulayarak, "Bu konuda yoğundu üfleterek yememiz lazım. Otobüs filolarımızda elektrikli otobüslere dönüşü gerçekleştirmeyi hedefliyoruz" dedi.



## İzmir Türkiye'nin önünde

Bornova Belediye Başkanı Olgun Atilla, Türkiye'nin en ucuz ulaşımının İzmir'de olduğunu hatırlatarak, "İzmir'deki ulaşım sistemi ekonomikliği ile her aileye 200 TL katkı sağlıyor. Avrupa'da toplu ulaşım araçlarının yaş ortalaması 6; İzmir'de 5, İZULAŞ'ta ise 3,2. Günde 1 milyon 950 bin vatandaşımız toplu ulaşımı kullanıyor. 30 ilçeye ulaşım sağlanıyor. ESHOT ve İZULAŞ toplu ulaşımın yüzde 60'ını sağlıyor İzmir Büyükşehir Belediyesi ESHOT ve İZULAŞ kuruluşu sadece Türkiye'nin değil, Avrupa'nın da önünde. Bize bu onur ve gururu yaşattıkları için teşekkür ediyorum" diye konuştu. ■



## TEMSA Avenue otobüsler

# İZULAŞ'ın hizmet sürecine keyif katacak

**İZULAŞ Genel Müdürü Arda Şekercioğlu, "TEMSA Avenue araçları bizzat kullandım. Kullanımı son derece kolay. Konforlu iç dizaynı yolcuları rahatlatıyor. Sürücü koltuğu, klima sistemiyle son derece yüksek teknolojiye sahip. Avenue otobüsler İZULAŞ'ın hizmet sürecine keyif katacak" dedi.**



otobüs sayısı 364'e ulaştı. İZULAŞ günlük olarak, her sabah 110 parkura 280 servis veriyoruz. Günde ortalama 800 bin kişi taşıyoruz. Biz ESHOT'un üçte birini taşıyoruz. Otobüs

filosunun yaş ortalaması 13'lerden 3,5'a kadar düştü. Filomuzda gencecik otobüslerimiz var artık. Süreçten mutluyuz. Son eski otobüsleri önümüzdeki dönemde değiştirme planımız var" dedi.

## İzmir'e yakışıyor

Temsa Avenue araçların ilk kez 2013 yılında ESHOT bünyesinde hizmet vermeye başladığına dikkat çeken Şekercioğlu, "Bir kere renkleri

çok keyifli. Kırmızı hoşumuza gidiyor. Hem İzmir'e yakışıyor hem de İZULAŞ'ın simgesi gibi oldu. Temsa Avenue otobüslerin kullanımı çok kolay, bizzat kullandım. Konforlu iç dizaynı yolcuları rahatlatıyor. Sürücü koltuğu, klima sistemiyle son derece yüksek teknolojiye sahip bir araç. Avenue otobüsler İZULAŞ'ın hizmet sürecine keyif katacak. Yakıt tüketiminde de çok ciddi şekilde tasarruf sağladığını gördük" dedi.

## Avenue araçlar beğeniliyor

ESHOT'un 3 yıldır kullandıkları Avenue otobüslerden, satış sonrası hizmetlerden çok memnun olduklarını belirten Arda Şekercioğlu, "Bize tavsiye ettiler. Biz de hem otobüslerden hem de satış sonrası hizmetlerden çok mutluyuz. Şu ana kadar da ortak çalışmalarımız son derece keyifli geçiyor" dedi.

## TEMSA otobüsler çok akıllı

Temsa'nın akıllı otobüs çalışmalarını da beğeniyiz izlediklerini de açığlayan Arda Şekercioğlu, "Temsa, 3 ay önce Urla'da bir fuara katıldı. Elektrikli ve akıllı otobüslerini orada inceledim. Şu an için fazla akıllı olduklarını gördüm. Gelecekte çok iyi bir hazırlık yapıyor. Burada önemli olan şehirlerin de akıllı bir altyapıya kavuşması, kullanılan da bu araçlara binenlerin de bilinçlenmesi gerekiyor. Önümüzdeki süreçte İZULAŞ bünyesinde biz de elektrikli otobüsleri görmek istiyoruz" diye konuştu. ■



# Metro Turizm'den kaptanlara eğitim

**Şehirlerarası yolcu taşımacılığı sektörünün en büyük otobüs filosuna sahip Metro Turizm, kaptanlara yönelik eğitim semineri düzenledi.**



Erkan  
YILMAZ

**I**stanbul Otogarı'nda 23 Kasım Salı günü Metro Turizm Kaptan Buluşma Noktası'nda düzenlenen ilk eğitim seminerine Metro Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı Akın Pervaz, Metro Rent A Bus Genel Müdür Yardımcısı Erdal Öztürk, Metro Araç İçi Hizmetler Müdürü İbrahim Arslanoğlu, Metro Otomotiv Genel Müdür Yardımcısı Okan Erol, Metro Otomotiv Teknik Servis Müdürü Ayhan Başkan, Metro Sigorta Genel Müdürü Cengiz Zivanacı, Metro Organizasyon AŞ Sağlık Biriminden Uzman Dr. Murat Soysal ve 60 dolayında kaptan katıldı. Eğitim semineri Metro Turizm bünyesinde hizmet veren 3 bini aşkın kaptana yönelik devam edecek.

**Müşteri memnuniyeti üst düzeyde**

**Metro Rent A Bus Genel Müdür Yardımcısı Erdal Öztürk**, seyahatlerde güvenlik ve hizmet kalitesine büyük önem verdiklerini belirterek, "Çok zor ve meşakkatli, çok stresli, çok sabır isteyen bir iş yapıyoruz. Müşteri hizmetlerimiz, her gün, her otobüste seyahat eden en az 3-4 yolcuyla arayarak bilgiler alıyor. Müşteri memnuniyeti şu an çok iyi durumda. İstatistikler elimizde. Akın Pervaz'ın WhatsApp projesini destekliyoruz. Bunun için hepimize teşekkür ediyorum. Çok büyük bir filoya sahip çok büyük bir markayız. Dünyada böyle yolcu kapasitesine sahip bir otobüs şirketi yok. Sektör içerisinde ağı bu kadar geniş olan bir marka da yok. Bunun getirileri olduğu gibi yüklediği ağır sorumluluklar da oluyor. Bugün yaptıklarımızla iyi durumda olabiliyoruz ama yarın yaşanan bir olumsuzluğun kötü yansımaları olabilir" dedi.

**20 milyonun üzerinde yolcu**

Türkiye'nin üçte birini taşıdıklarını ve büyük bir yükü aldıklarını belirten Öztürk, "Metro Turizm, sektörümüz için ciddi bir okul aynı zamanda. İnsanlar burada kendilerini çok rahat geliştirebiliyor. 1600-1700 aracın hizmet verdiği bir şirketiz. Karayolu şehirlerarası ulaşımın en az yarısını kapsıyoruz. Otobüs kazalarının diğer araçlara göre çok az olduğunu istatistiklerde de görebiliyoruz. Yine de çok dikkatli olmamız gerekiyor. Sektörün büyük bir yükünü alıyoruz ama sektörde hacim daraldı. Bir firmada sürekli seyahat eden bir yolcu bulmak giderek zorlaştı. Firmalar birbirinin rakibi oldu. Sadık bir yolcu profili yaratmanın yolu araç içi hizmetlerden geçiyor. Araç içinde hizmet sürecinde bir olumsuzluk marka değerine zarar verebiliyor. Metro Turizm'de çalışmak büyük bir sorumluluk. Amacımızın taşıdığı yolcuyla, hissettirmeli. Taşıdığımız yolcu günümüzde artık işimizin patronu. Yolcuyla çok büyük değer ve saygı göstermek zorundayız. Host, muavin, perondaki arkadaşlarımız, sizler, bizler hizmet sürecinin bütüncül yapısını oluşturuyoruz. Bütünün hitap ettiği hizmet algısı oluşabilirse çok iyi yerlere gelebiliriz. Personelle ilgili

hizmet kusurlarında bize ulaşmanız çok önemli. Hizmet sürecindeki kusurdan kaptanlar sorumlu. Çünkü aracın komutanı sizlersiniz. Eğer araçta bir eksiklik varsa mutlaka bildirin ve o araca binmeyin. Kaptanların seyahat sürecinde cep telefonu kullanılması konusunda çok büyük bir özen göstermek zorundayız. Bu konuyla ilgili tavsiye vermeyeceğiz. Otobüs donanımı ve teknolojik olabilir ama çalışmayan bir televizyon olumsuzluk örneği olarak ortaya çıkar. Metro Turizm hata yapmıyor. Olumsuzluklar çalışanlar nedeniyle oluyor. 25 yılımıza hazırlanıyoruz ve biz en iyi hizmeti sunmayı. Burası sizin yuvanız ve burada olduğunuz sürece evinize sahip çıkın" diye konuştu.

**Sektördeki kabuk değişimi**

Sektörde hızlı bir kabul değişimi yaşandığını da vurgulayan Öztürk, "Önceden havayolu ile yarışıyorduk, ama şimdi kara havuzunda mücadele vermek zorundayız. Güven ve hizmet parametresi ile kaliteli seyahat sürecini bir arada sunmak durumundayız. Hava şartları ağırlaştığında zorluklarımız da artıyor ama geç gidin, temiz gidin. Hepiniz deneyimli ve donanımlı kaptanlarız. Sizlerin en büyük sermayeniz uyku. Bu nedenle iyi dinlenmelisiniz. Sizler aracın vitrinisiniz. Perona yaşama biçiminiz bile yolcu için önemli. Kılık kıyafetiniz de çok önemli. Yolcunun algısı kıyafet ve kılık görüntüsü ile oluşur. Görev esnasında sivil kıyafet giyilmemesi gerekiyor. Karayolu hız ve trafik işaretlerine mutlaka uyun. Bunu da denetleyeceğiz. Kaptanın yolculara güven vermesi için emniyet kemeriniz mutlaka takılı olacak. Yolcunun eğer gözü kaptanda değilse güven içinde seyahat ediyor demektir. Hepiniz değerlisiniz" diye konuştu.

**Bu işin temel değeri disiplin**

**Metro Sigorta Genel Müdürü Cengiz Zivanacı**, bu işin temel değerinin disiplin olduğunu belirterek, "Markamız çok büyük ve bu büyük markaya yakışır bir hizmet sunmak durumundayız. Çok büyük yükümlülüğünüz var. Büyük bir özveri ile çalışıyorsunuz. Bir hasar öncesi, hasar anında ve hasar sonrasında yapacağımız var. Burada öncelikli yapacağımız; yaralı yolcular varsa ambulanslara ulaşmaları çok önemli. Daha sonra yolcuların bagajları. Kaza sonrasındaki süreci de sizin iyi yönetmeniz gerekiyor. Orada alacağınız doğru kararlar sonradan oluşabilecek problemleri de ortadan kaldıracaktır. Kaptanların iyi dinlenmesi riski ortadan kaldırır. Aracın lideri sizsiniz, hepimizin büyük sorumlulukları var" dedi.

**Teknolojik sistemlerin kullanımı**

**Metro Araç İçi Hizmetler Müdürü İbrahim Arslanoğlu**, Metro Turizm olarak hep göz önünde olduklarını belirterek, "Araçlarda üç çeşit uydu kullanıyoruz. Uydu çalışmadığı zaman doğal olarak sistem çalışmaz. Televizyon çalışmadan önce uyduya baktırmak zorundayız. En büyük problemimiz; araba çalışırken de, kapalıyken de sistemi açıyoruz. Öncelikle araç çalışmadan televizyon sistemini açmamız gerekiyor. En çok yaşadığımız problemlerden biri de uydunun açık kalmaması. Bilinçsizce kullanım çok ciddi maliyet getiriyor. Aylık bu tür aranzalardan 100 bin TL'ye



yakın fatura ödüyör. Tahribatı yüzde 80 yolcular veriyor. Bir ekranın değişimi 250 lira. Kulaklıklarda problem yaşıyoruz. Bir modemin bize maliyeti 1000 TL. Kırılan bir kulaklığın tanesi 3,5 dolar. Kesinlikle araba çalışmadan uydu ve televizyon sistemi açılmayacak. Bunu yaptığımızda masrafı da azaltma imkanımız olacak. Zor bir kış bizi bekliyor. Akaryakıt maliyetleri artıyor. Hepimizin sorumlu davranması gerekiyor. İnternette yaşanan sorunları da biliyoruz. Araçlardaki cihazları tanımanız çok önemli. Burada yıkama ve temizleme

bölümümüz de ay sonunda hizmete girecek. Kaptanların araçlarına özen göstermesi çok büyük önem taşıyor. Yangın tüplerini kontrol etmeniz de çok önemli. Araçta boyunduruk ve ceset torbası bulunması gerekiyor. Bir ay önce WhatsApp şikayet hattı kurduk, yolculardan artık anında dönüşler alıyoruz. Yolcunun beklentisi çok yüksek. Araçların tamamında araç takip sistemi var. Araçları kameralarla izleyebiliyoruz. En küçük ihmal bile çok büyük sorunlar doğuruyor. Şahınıza dikkat edin" dedi. ■



## Michelin "İyi Dersler Şoför Amca" 10 ilde 13 bin servis şoförüne ulaşacak

**Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı, TÜVTÜRK Araç Muayene İstasyonları ve Michelin öncülüğünde hayata geçirilen "İyi Dersler Şoför Amca" projesinin yeni dönem için eğitim verilecek illeri belirledi. Geçtiğimiz 2 yılda 15 bin servis şoförüne trafik güvenliği konusunda eğitim veren proje bu yıl da 10 farklı ilde 13 binin üzerinde servis şoförüne ulaşacak.**

**D**ünyanın en büyük lastik üreticilerinden Michelin, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Jandarma Genel Komutanlığı ve TÜVTÜRK Araç

Muayene İstasyonları tarafından 'Trafikte Sorumluluk Hareketi' kapsamında gerçekleştirilen "İyi Dersler Şoför Amca" projesinin yeni dönem çalışmaları başladı. 2016-2017 dönemi boyunca 10 yeni ilde eğitim çalışmalarını gerçekleştirecek olan proje kapsamında 13 bin 500 şoföre ulaşılacak.

2014 yılında paydaş yapısı değiştirilerek eğitimlerini yeniden şekillendiren "İyi Dersler Şoför Amca" projesi, yeni dönemde de taşınmalı eğitim servis şoförlerinin yanı sıra ilkökul öğrencileri, okul yönetimi, öğretmenler ve veliler için de trafik güvenliği konusunda farkındalığı artırıcı çalışmalar düzenlemeye devam ediyor. 2014-2015 döneminde 15 bin servis şoförü, 4 binden fazla öğrenciye ulaşarak eğitimler düzenlenen proje kapsamında bu yıl 13 binden fazla servis şoförüne ulaşılması hedefleniyor.

**Yol ve yolcu güvenliği**

Marka olarak en büyük sorumluluk alanlarının yol ve yolcu güvenliği sağlamak olduğunu değerlendiren **Michelin Türkiye Genel Müdürü Manuel Montana**, "2011 yılından bu yana büyük bir mutlulukla içerisinde yer aldığımız 'İyi Dersler Şoför Amca' projemizin Türkiye için çok büyük bir önem taşıdığını düşünüyoruz. Taşınmalı eğitim, ülkemizi bir bütün olarak ele aldığımızda eğitim sisteminin devamlılığı için gerçek bir ihtiyaç. Bu sistem içerisinde yer alan öğrenciler, uzun saatlerini serviste geçirerek okullarına varıyor ve bu süreçte servis şoförleri çocuklar için bir rol modele dönüşüyor. Biz de İyi Dersler Şoför Amca projesi ile taşınmalı eğitim servis şoförlerini 'Trafikte Güvenlik', 'Trafikte İletişim ve Davranış' ve 'Trafikte İlkyardım' konularında eğitiyor, farkındalık düzeylerini yükseltiyoruz. Her dönem



yeni 10 ilde yer alarak projemizin tüm Türkiye'ye yayılmasını umut ediyoruz." dedi.

**10 yeni ilde eğitimler**

2 yıl içerisinde 20 ilde gerçekleştirilen eğitimler, projenin yeni döneminde Adana, Antalya, Adıyaman, Aydın, Çankırı, İzmir, Kocaeli, Konya, Zonguldak ve Düzce

olmak üzere 10 yeni ilde şoförlere ulaşarak "Trafikte Güvenlik", "Trafikte İletişim ve Davranış" ve "Trafikte İlkyardım" konularında bilinçlendirecek. Eğitimler önceki yıllarda Balıkesir, Edirne, Gaziantep, Isparta, Karabük, Kars, Malatya, Muğla, Nevşehir, Trabzon, Ankara, Bursa, Kastamonu, Kayseri, Kütahya, Samsun, Manisa, Mersin, Sivas ve Tekirdağ illerindeki gerçekleştirildi. ■



## UTİKAD Yeni Başkanı Emre Eldener

Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretkenleri Derneği'nin (UTİKAD), 34. Seçimli Olağan Genel Kurul Toplantısı 23 Kasım 2016 günü gerçekleşti. Dr. Cengiz Tavukçuoğlu, "4. Endüstriyel Devrim Açısından

Lojistik Öngörülerini" konulu bir sunum gerçekleştirdi. Genel Kurul'da yapılan seçimlerin ardından 2010-2016 yılları arasında UTİKAD Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Turgut Erkeskin, başkanlık bayrağını Emre Eldener'e devretti. 34. Seçimli Olağan Genel Kurul Toplantısının devamında katılımcılar UTİKAD'ın kuruluşunun 30. yıl dönümünü keyifli bir kokteyl ile kutladı.

UTİKAD Yönetim Kurulu Başkanı Turgut Erkeskin, genel kurul açılışında, lojistik sektörüne dair değerlendirmelerini katılımcılar ile paylaştı. UTİKAD üyelerinin taşımacılık ve lojistiğin mimarları olduğunun altını çizen Erkeskin, "Ülkemizin ve dünyanın gelişmesinde, büyümesinde, refah seviyesini yükseltmesinde en büyük ve etkili faktörlerden biriyiz. Ancak gerek ülkemizdeki gerekse de çevre ülkelerdeki politik ve ekonomik koşulları değerlendirdiğimizde çok büyük zorluklar içindeyiz" dedi ve 2016 yılında gerçekleştirilen faaliyetleri üyelerle paylaştı.

Dr. Cengiz Tavukçuoğlu, "4. Endüstriyel Devrim Açısından Lojistik Öngörülerini" konulu sunumunda, dünya çapında büyük bir değişim yaratması beklenen ve nesnelere interneti olarak da adlandırılan Endüstri 4.0 sunumunu "Değişime ayak uydurun!" mesajı ile tamamladı. ■



### Eski Başkanlar ve Üyeler de ödüllendirildi

UTİKAD'ın 30. kuruluş yılı dönümünü nedeniyle Yönetim Kurulu Eski Başkanları'na şilt takdim edildi. Eski Yönetim Kurulu Başkanlarından Ayşe Nur Esin ve Kosta Sandalcı da Genel Kurul toplantısında hazır bulundu. Şiltlerini Turgut Erkeskin'in elinden alan Esin ve Sandalcı, duygularını katılımcılarla paylaştıkları kısa bir konuşma yaptı. Eski Başkanların ardından UTİKAD üyeliğinde 10. Yılıni tamamlayan Fahri Üyeler Selma Akdoğan ve bir önceki UTİKAD Genel Müdürü Müjdat Mandal da şükran plaketlerini aldı. ■



### UTİKAD YÖNETİM KURULU

- Emre Eldener - (Kıta Ulaştırma Hizmetleri)
- Turgut Erkeskin - (Genel Transport)
- Nil Pakyürek - (Transorient Uluslararası Taşımacılık)
- Cihan Yusufi - (Globelink Ünimar Lojistik)
- Ekin Tırman - (Aktifped Uluslararası Nakliyat)
- İbrahim Dölen - (Borusan Lojistik)
- Koral Karşılıklı - (Merden Lojistik)
- Mehmet Özal - (Ekol Lojistik)
- Rıdvan Haliloğlu - (Mundoimex Global Lojistik)
- Serkan Eren - (MNG Havayolları)
- Taner İzmirliloğlu - (GNV Lojistik)



## OMSAN, 7. Kez Yılın En İyisi

Lojitrans Transport ve Lojistik Fuarında, Atlas Lojistik Ödülleri de sahiplerini buldu. OMSAN, Uluslararası Taşıma İşleri Organizatörleri (R2) kategorisinde üst üste 7'nci kez yılın en iyi lojistik firması olarak birincilik ödülüne layık görüldü.

OMSAN Lojistik Genel Müdürü Doç. Dr. M. Hakan Keskin, ödülünü, Taha Kargo Yönetim Kurulu Başkanı Emin Taha'dan aldı. OMSAN'ın ilk küresel Türk lojistik şirketi olma vizyonu ile hareket ettiği belirten Keskin, ulusal ve uluslararası birçok ödül ile tescillenen başarılarının bugün aldıkları ödül ile bir kez daha takdir edilmesinin kendilerini daha iyiyi yapmaya teşvik ettiğini söyledi.

OYAK Genel Müdürü Süleyman Savaş Erdem, diğer OYAK iştirakleri gibi OMSAN'ın da sektörde hak ettiği konuma gelmesi için yeniden yapılandırma çalışmalarını başlattıklarını söyledi. Eylül 2016'da OMSAN'ın yönetiminin değiştiğini ifade eden Erdem, Doç. Dr. Mehmet Hakan Keskin'in OMSAN'ın yeni genel müdürü olarak göreve başladığını söyledi. ■

# 200 adetlik Mercedes-Benz çekici alımını tamamladı ABC Lojistik 80 Mercedes

## Çekici aldı

Mercedes-Benz Türk ve ABC Lojistik uzun süreli işbirliklerini yeni bir anlaşma ile taçlandılar. ABC Lojistik 200 adet Mercedes-Benz çekicinin son 80 adedini törenle teslim aldı. Mercedes-Benz Axor 1840 LS'ler taşımacılık sektöründe 23 yıldır hizmet sunan Kayseri'li ABC Lojistik yöneticilerine Mercedes-Benz Türk Pazarlama Merkezi'nde teslim edildi.

Filosundaki Mercedes-Benz marka araç sayısını son yıllardaki filo alımları ile arttıran ABC Lojistik, teslim alınan 80 aracı ABC Lojistik'in hem Türkiye içerisinde hem de uluslararası rotadaki dağıtım aktivitelerinde kullanacaklarını duyurdu.

Mercedes-Benz Türk Aksaray Kamyon Fabrikası'nda imal edilen Mercedes-Benz Axor 1840 LS model çekicilerin teslimatına ABC Lojistik

Yönetim Kurulu Başkanı Ergun Bilen, Mercedes-Benz Türk Yetkili Bayi Gelecek Otomotiv sahibi Hekim Toloğ, Mercedes-Benz Türk ve ABC Lojistik yetkilileri katıldılar. ABC Lojistik Yönetim Kurulu Başkanı Ergun Bilen, bu araçları tercih etmelerindeki en önemli sebeplerin çekicilerin yakıt ekonomisi, yüksek ikinci el değeri, Mercedes-Benz'in geniş servis ağı ve yedek parça bulunabilirliği olduğunu vurguladı. Bilen ayrıca Mercedes-Benz Türk'le yıllara dayanan güven üzerine kurulu işbirliklerinin kendileri için çok değerli olduğunu ifade etti: "Ülkemizin parlak geleceğine destek için yatırımlarımıza hiç tereddüt



etmeden ve hız kesmeden devam ediyoruz. ABC Lojistik yönetimi, bu büyük yatırım ile hem sektördeki gücünü, hem de yurtdışı pazarlardaki iş hacmini arttırmayı hedefliyor. Ergun Bilen konuşmasında, "Son alımlar ile birlikte ABC Lojistik'in Mercedes-Benz markalı araç yatırımını 200 adedi geçmiştir. Ülkemizin

parlak geleceğine destek için yatırımlarımıza hiç tereddüt etmeden ve hız kesmeden devam ediyoruz."

Mercedes-Benz Türk Yetkili Bayi Gelecek Otomotiv tarafından gerçekleştirilen bu satışta Mercedes-Benz Türk Finansal Hizmetler'in de desteği alındı. ■

## Alternative'in yeni RO-RO'su

# Meleq suya indirildi



Ro-Ro taşımacılığında üç yıl gibi kısa bir sürede Türkiye'nin önemli bir markası haline gelen Alternative Taşımacılık'ın 6'ncı gemisi MELEQ, 18 Kasım Cuma günü Almanya'nın Flensburg kentinde 200 kişinin katıldığı bir törenle denize indirildi.

MELEQ, Alternative Taşımacılık'ın 5 Ro-Ro'luk filosuna 280 treyler kapasitesi ile Şubat 2017'de dahil olacak ve Türkiye-İtalya hattında hizmet verecek. 210 metre uzunluğunda ve 32 bin 600 ton yük taşıma kapasitesine sahip MELEQ, saatte 21,3 deniz mili sürat yapabilecek.

Avrupa ve Türkiye'den lojistik sektörünün üst düzey katılım gösterdiği törenin ardından

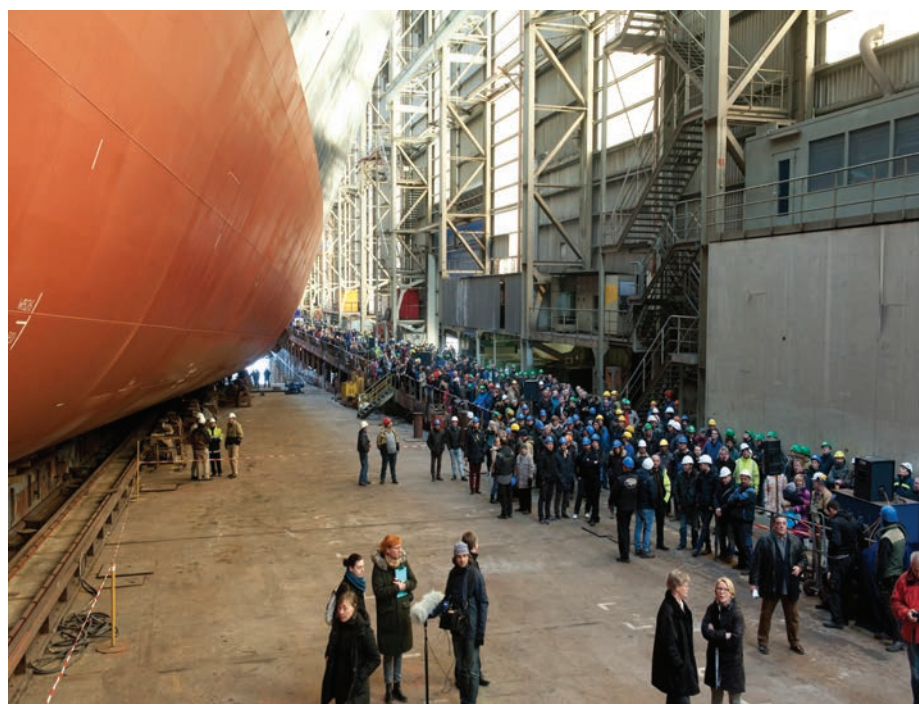


açıklama yapan Alternative Taşımacılık Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Musul, "3 yıl gibi kısa bir süre önce gemi kiralararak çıktığımız yolda, bugün 6'ncı Ro-

Ro'muz MELEQ'i denize indiriyor olmak son derece gurur verici. Sürdürülebilir büyümeyi yakaladığımız bu yolda, filomuzu genişletmek üzere yatırımlarımız 100

milyon Euro'yu aştı. MELEQ' in ardından da yeni hatlar açmak, sefer sayılarımızı artırmak için yatırımlarımız tüm hızıyla devam edecek. Son hazırlıkları devam eden Yalova Ro-Ro Terminali'ni ise 2017'nin başında devreye almayı hedefliyoruz. Genişleyen filomuz ile sektöre ve ülkemizin ihracatına değer katacak bu yeni terminal ile müşterilerimize çok önemli operasyonel avantajlar sunacağız" dedi.

MELEQ' in yapımını üstlenen FSG şirketi Tasarım Direktörü (Chief Design Officer) Henrique Pestana ise konu ile ilgili olarak şu sözleri paylaştı: "Alternative Taşımacılık bizlere güvendiği için son derece mutluyuz. Bu tip Ro-Ro'ların tasarımı ve üretimi konusundaki tecrübemizin Alternative'in başarısına önemli katkılar sağlayacağına inanıyoruz." ■





# Türkiye'nin Yeni Conecto'su yollarda.

Yeni  
Conecto  
1-3 Aralık'ta  
Transist  
Fuarı'nda

Mercedes-Benz'in üstün teknolojisi ve yenilenen tasarımı sayesinde yüksek yakıt tasarrufu sağlayan Yeni Conecto, dizel ve doğalgazlı (CNG) motor seçenekleri ile her zaman hizmete hazır.

Mercedes-Benz  
İletişim Hattı  
4446244

[www.mercedes-benz.com.tr](http://www.mercedes-benz.com.tr)  
[www.facebook.com/MercedesBenzOtobus](https://www.facebook.com/MercedesBenzOtobus)

Mercedes-Benz  
The standard for buses.

